



Utvärderingsrapport

Kommunikativ

Förebyggande och hälsofrämjande insatser
i kommunal omsorg med hjälp av IoT

tyresö kommun



1 Utvärderingsrapport

Projektnamn

Kommunikativ – Förebyggande och hälsofrämjande insatser i kommunal omsorg med hjälp av IoT

Ansvarig för genomförande av utvärdering

Namn och enhet	E-postadress	Telefon
Mikaela Sjöberg – ÄOO Tyresö kommun	mikaela.sjoberg@tyreso.se	0724695283

2 Utvärdering av förväntad nytta

Utvärderingen har gjorts genom ett flertal aktiviteter:

Dialog med användare

Projektet har jobbat målsökande, med mycket medborgardialoger, både i behovsfasen men även under det storskaliga testet. Natalie Simander (Digitala undersköterskan) jobbar ständigt med att uppmuntra användarna med att komma med egna tips och idéer till tjänsten, det är ju trots allt användarna den är till för. Flera funktioner har kommit till pga. att användarna själva önskat mer funktionalitet.

Användarna har själva uttryckt sina känslor och åsikter kring appen:

"Jag brukar skryta för mina väninnor som inte har appen, hur bra den är. Jag tycker att det är fantastiskt att det görs något sådant här för oss äldre. Många gånger hänger man inte med i tekniken, men den här appen är så enkel att använda"

Kvinna 81 år

"Jag tycker att den är så bra. Det är fint att allt man behöver finns samlad på en och samma plats. Jättebra att jag kan få påminnelser om vad jag har planerat vecka för vecka. Det är alltid trevligt att Natalie hör av sig. Det känns så personligt och hon följer alltid upp det jag skriver till henne. Fler borde absolut ha den"

Kvinna 78 år

"Jag var skeptisk i början, men allt eftersom jag fick lära mig appen och fick bra stöd av Natalie blev det kul! Vi bollar idéer om olika aktiviteter för oss äldre. Jag kommer också med förslag som hon tar med dig och faktiskt förverkligar. Skitbra att det här finns"

Man 77 år

Enkät – Upplevd hälsa

Projektet genomförde en baselinemätning kring upplevd hälsa hos användarna. Visionen var att de första 50 användarna skulle fylla i denna och visionen var att samtliga även skulle genomföra mätningen efter att man använt appen i 6 månader. Tyvärr blev svarsfrekvensen inte vad projektet önskat. Det är därför högst osäkert att jämföra de två olika grupperna, dessutom få medverkanden som svarade i båda mätningarna. Det går inte att isolerat utgå ifrån att det är plattformen i sig som påverkat en förändring då en signifikant förändring inte kunnat konstateras i och med den låga svarsfrekvensen. Man kan konstatera att de som svarat i den senare mätningen är något mer självständiga kring social kontakt och att generellt för samtliga svarande har skattats högt, dvs. att de verkar vara självständiga, medvetna och aktiva gällande de hälsofrämjande områden som projektet belyst.

Utvärdering av tjänstepersons upplevelse (Digital undersköterska)

Digitala undersköterskan Natalie Simander har delat sin upplevelse i ett flertal intervjuer.

[Intervju med Natalie Simander - Tyresö kommun](#)

[Natalie är digital undersköterska – stöttar äldre via app - P4 Stockholm | Sveriges Radio](#)

[Digital undersköterska – en framtidsroll? - IoT Sverige](#)

[Undersköterskan Natalie kan jobba hemifrån – stöttar äldre via en app – Arbetet](#)

[Prisad digital undersköterska - Radio Tyresö](#)

Rapport framtagen av Ensolutions - Utvärdering effekter av förebyggande insatser inom äldreomsorgen (punkt 9. Slutsats)

Utvärderingen har haft som huvudsyfte att utveckla en modell för att beräkna de ekonomiska effekterna av det digitala stöd som Tyresö kommun nyligen infört för äldre invånare. Denna modell utgör ett viktigt verktyg för framtida analyser och vidareutveckling, snarare än att den exakta kostnadsberäkningen i denna rapport ska ses som slutgiltig.

Trots att analysen baseras på ett begränsat antal användare, visar resultaten på relativt homogena behov, vilket indikerar att modellen kan vara tillämplig även på ett större urval utan att man kan förvänta sig annorlunda utfall. Det har konstaterats att behovet av hemtjänstinsatser har minskat för vissa användare, samtidigt som den upplevda framtida hemtjänstbehovet visar en positiv trend. Dessutom har antalet sociala aktiviteter per individ och vecka ökat, vilket tyder på att det digitala stödet bidrar till ökad livskvalitet.

En alternativ beräkningsmodell visar att om behovet av hemtjänst kan skjutas upp med ett år, skulle så lite som 1,25 timmar sparad hemtjänst per individ och vecka vara tillräckligt för att motsvara den totala kostnaden för det digitala stödet. Detta indikerar att det finns en betydande potential för kostnadsbesparingar.

*Beräkningsexempel: 1,25 timmar per vecka * 36 individer * 52 veckor = 2 340 hemtjänsttimmar
2 340 hemtjänsttimmar * 571 kronor per timme = 1,34 mnkr*

Om Tyresö vill maximera den ekonomiska effekten på kort sikt kan kommunen överväga att rikta insatsen mot individer där det digitala stödet bedöms ha störst påverkan, snarare än att erbjuda appen till samtliga invånare över 65 år. En initial behovsbedömning vid införandet, följt av regelbunden uppföljning rekommenderas. AI-funktionen i Kuben kan användas för att simulera framtida behovsutveckling och utgöra underlag för utvärdering.

Det bör även noteras att rapporten enbart fokuserar på potentiella kostnadsbesparingar inom kommunens äldreomsorg. Andra samhällsnyttor har inte kvantifierats, men indikationer finns på att appen bidrar till minskad belastning på telefonväxeln, färre missade läkarbesök och tidigare identifiering av ohälsa. Konstaterat via mätningen är dock att de sociala aktiviteterna har ökat bland målgruppen vilket kan ha en koppling till användandet av appen och funktionerna i den för att stimulera till aktivitet. Problematiken kring äldres ofrivilliga ensamhet och utanförskap är en fråga som är väl belyst utifrån både det individuella lidandet och även utifrån ett samhällsproblem.

Oavsett de ekonomiska effekternas storlek vill vi slutligen lyfta fram och berömma kommunens målmedvetna satsning på tidiga och förebyggande insatser inom välfärden. Användandet av Cuvivas plattform samt möjligheten att kunna erbjuda lättillgängligt stöd från kommunens undersköterska är helt i enlighet med intentionerna i nya Socialtjänstlagen. Genom att aktivt arbeta för att identifiera behov i ett tidigt skede och erbjuda stöd innan problemen växer sig stora, visar kommunen ett tydligt ansvarstagande för både individens välmående och samhällets långsiktiga hållbarhet. Denna typ av arbete kräver mod, nytänkande och ett genuint engagemang för invånarnas livssituation. Kommunens insatser bidrar inte bara till att minska

belastningen på vård och omsorg, utan skapar också förutsättningar för ökad livskvalitet, självständighet och trygghet för många människor. Att prioritera förebyggande arbete är ett tecken på strategisk klokskap – det är en investering i framtiden som ger effekt både ekonomiskt och mänskligt. Kommunens arbete är ett föredöme för andra och visar hur man med rätt verktyg, samverkan och ett helhetsperspektiv kan skapa verklig förändring.

3 Sidoeffekter

Sidoeffekter som projektet ursprungligen inte räknat med:

- Nya rollen digital undersköterska vann pris i undersköterske kategorin från Queen Silvia Nursing Award
- Den nya rollen och det nya arbetssättet har spridits till andra funktioner och målgrupper både internt och externt Exempelvis har Vallentuna kommun anställt en digital undersköterska som jobbar på precis samma sätt som Tyresös.
- Projektet har haft möjlighet att knyta samman med kommunens digitala fixare och välfärdsbiblioteket, digitala fixaren har stöttat projektet enormt och de som velat vara med och testa men inte haft egen teknik har kunnat låna på kommunens välfärdsbibliotek.
- Projektet ser ett minskat digitalt utanförskap för användarna då appen och stödet ifrån Natalie gett mersmak att testa nya saker på sin mobil eller surfplatta.
- Projektet har mött flera andra kommuner i samverkansmöten för att dela erfarenheter och insikter, både från projektet och andra satsningar.

4 Eventuella förslag på fortsatt arbete

Tyresö kommun bör fortsätta arbetet med appen, Tyresö för mig. Man bör se över hur man kan använda appen på fler sätt, till fler målgrupper. Dialoger kring fler tjänster för den seniora målgruppen pågår idag, som hälsosamtal, råd från SSK, anhörigstöd, dialog med biståndshandläggaren och digital träffpunkt, just digital träffpunkt väntas lanseras under hösten 2025. Idag finns även ett startat projekt för unga medborgare, där man kan möta en trygg vuxen i appen Tyresö för mig och få olika typer av stöd.

Tyresö kommun bör utveckla inkluderingen av anhöriga, något som framkom i behovsanalysen. Leverantören Cuviva har ett gränssnitt för anhöriga och därför bör kommunen fortsätta det arbetet. Arbetet med anhöriginkludering kommer vara ett måste för att lösa framtidens resurser.

Fortsatt arbete med andra hälsofrämjande satsningar som ytterligare kan fylla appen exempelvis kring mental träning.

Fortsatt arbete med att se över om även biståndsbedömda insatser kan utföras digital i samma plattform.

5 Resultat

Projektet har flyttats över till linjearbetet sedan 4 april 2025, som en del av kommunens förebyggande arbete. Den nya rollen har fastanställts och alla medborgare över 65 år har sedan dess möjlighet att få tillgång till appen, utan biståndsbeslut.

Projektet har inspirerat till nya tjänster och nya målgrupper både internt och externt, detta arbete kommer fortsätta i linjen men med stöd av projektledare.