



Slutrapport

Kommunikativ

Förebyggande och hälsofrämjande insatser
i kommunal omsorg med hjälp av IoT

tyresö kommun



Slutrapport

Projektnamn: Kommunikativ

Författare: Mikaela Sjöberg

Datum: 2023-04-19

Version: 1.0

Sida: 1 (6)

Versionshistorik

Datum	Författare	Version	Ändring
2025-06-12	Mikaela Sjöberg	1.0	Start

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	3
2	Projektfakta	3
2.1	Bakgrund	3
2.2	Förväntat resultat	3
2.3	Projektets effektmål	4
2.4	Avgränsningar	4
3	Projektets resultat	4
3.1	Resultat – måluppfyllelse se utvärderingsrapport.	4
3.2	Tid	4
3.3	Kostnad	5
4	Överlämnande	5
4.1	Rekommendation om fortsatt arbete	5
4.2	Godkännande av slutrapport	6

1 Sammanfattning

Utvecklingsprojektet Kommunikativ har under 2,5 år haft som mål att förebygga ohälsa och främja hälsa bland äldre i Tyresö kommun. Projektet tog fram en digital tjänst och en ny roll, digital undersköterska. Tjänsten bygger på en mobil applikation, "Tyresö för mig", som möjliggör daglig kontakt, motivationsarbete och hälsofrämjande stöd för seniorer. Den nya tjänsten har ökat välmående, tryggheten och självständighet för seniorer i kommunen samtidigt som det digitala utanförskapet minskat. [Applen Tyresö för mig - Tyresö kommun](#)

2 Projektfakta

2.1 Bakgrund

Tyresö Kommun skickade tillsammans med Cuviva AB och RISE in en ansökan till Vinnova. Behovsområdet för denna ansökan var Jämlik hälsa, en del av mål 3 i Agenda 2030: God hälsa och välbefinnande.

Med ett ökande vårdbehov hos en växande andel äldre i befolkningen och utan ökade omsorgsresurser är det för kommuner en stor utmaning. Kommuner behöver tänka om och tänka nytt. Hälsa är inte jämnt fördelat över befolkningen. Att äldre individers sviktande hälsa accepteras utan att insatser görs som faktiskt skulle kunna förbättra eller bibehålla hälsan längre upp i åldern är allt annat än jämnt.

Socialstyrelsen har konstaterat att psykisk ohälsa hos äldre är så vanligt förekommande att det kan beskrivas som ett folkhälsoproblem. Bättre hälsa vid högre ålder är inte bara positivt för individen utan leder också till besparing hos kommun och region eftersom individen i större utsträckning kan klara sig själv och därmed behöver färre insatser.

Forskning visar att förebyggande insatser leder till en ökad självständighet och minskade insats- och vårdbehov.

2.2 Förväntat resultat

- En IoT-plattform innefattande tjänster för kommunikation mellan hemtjänst och hemtjänsttagare (chatt, telefon och videomöte), uppmuntran till aktivitet, påminnelser och peppning, information och länkar. Den ska kunna anpassas efter individens behov och ge möjlighet till inloggning för anhöriga.
- Förändrade arbetssätt och en ny organisatorisk funktion inom omsorgen där kontinuerlig, delvis automatiserad och löpande kommunikation med hemtjänsttagare införs både av personal på fältet och av en ny digital roll som kommunicerar med både hemtjänsttagare och personal och därmed kan anpassa levererad service efter behov och verkliga förhållanden. Möjlighet att monitorera och fånga upp avvikelser.
- Sensorer med tillhörande individualiserad uppmuntran, påminnelser och pepp kopplat till användning av träningsprogram t ex aktivitetsarmband med pulsmätning, för ökad fysisk aktivitet och analys av när aktiviteten utförs. Här har vi löpande utvärdering av lämpliga sensorer för dessa ändamål som används av individen.
- Plattor/iPads vid behov, där inte egna telefoner kan användas.
- Projektet avser att lämna över arbetssätt och en färdig produkt till verksamheten (Insatser i ordinärt boende) som blir förvaltare.

2.3 Projektets effektmål

Minskat behov av omfattande, kostnadsdrivande vård och omsorgsinsatser.

Ökad digital inkludering hos äldre medborgare i kommunen.

Ökad känsla av delaktighet i genomförandet av biståndsbedömda vård- och omsorgsinsatser.

Ökad känsla av god och bibehållen hälsa bland projektets deltagare.

2.4 Avgränsningar

- Projektet avser inte att utreda/förändra arbetssätt för MÄF i Tyresö Kommun.
- Projektet avser att utveckla möjligheterna för äldre medborgare med hemtjänst att upprätta god hälsa.
- Projektet avser att utveckla arbetssätt som är inom ramen för SoL och verksamheten "Insatser i ordinärt boende".
- Projektet avser inte att inkludera personer under 65 år eller som bedöms ha för omfattande omsorgsbehov.

3 Projektets resultat

Projektets förväntade resultat skiljer sig något ifrån ursprungligt förväntat resultat.

• En IoT-plattform har införts innefattande tjänster för kommunikation mellan kommunens digitala undersköterska och seniora medborgare här kan kommunikation via chatt, telefon och videomöte underlätta när det kommer till uppmuntran till aktivitet, påminnelser och peppning, information och länkar. Plattformen kan anpassas efter individens behov. Möjlighet till inloggning för anhöriga via annan app finns, men används inte i dagsläget.

• Ett nytt arbetssätt har tagits fram, ett förebyggande arbete för och med seniora medborgare i Tyresö kommun. En ny organisatorisk funktion inom omsorgen har tagits fram, digitala undersköterskan som fungerar som en länk mellan medborgaren och andra tjänster i kommunen och civilsamhället.

Förflyttningen från att hemtjänstmedarbetare på fältet skulle kunna chatta direkt med den enskilde till att det endast är den digitala undersköterskan som gör det är ett medvetet val av projektet, dels för att kommunen inte ville utesluta användare som har annan hemtjänstutförare än den kommunala hemtjänsten men även för att den personliga kontakten på bestämda tider var något som medborgarna själva uttryckte som viktigt tidigt i processen.

• Sensorer med tillhörande individualiserad uppmuntran, påminnelser och pepp kopplat till användning av träningsprogram t ex aktivitetsarmband med pulsmätning, för ökad fysisk aktivitet och analys av när aktiviteten utförs finns att tillgå på kommunens välfärdsbibliotek och kan kopplas till appen.

Sensorer som bevakar vitalparametrar och läses in i plattformen finns att tillgå idag men eftersom Tyresö kommun inte har HSL ansvar i ordinärt boende så bestämde projektet sig för att pausa den funktionaliteten tills framtida samarbete med de 5 olika vårdcentralerna i kommunen komma igång.

- Plattor/iPads finns att låna på kommunens välfärdsbibliotek vid behov.
- Projektet har lämnat över arbetssätt och en färdig produkt till verksamheten (Insatser i ordinärt boende) som är förvaltande organisation.

Film där projektledare och användare beskriver bakgrund och resultat av projektet:

https://qcnl.tv/p/loXA1pQNYMr5Lbel9c_RdA

3.1 Tid

Projektet har bestått av 4 arbetspaket.

Slutrapport

Projektnamn: Kommunikativ

Författare: Mikaela Sjöberg

Datum: 2023-04-19

Version: 1.0

Sida: 5 (6)

AP 1 - Projektledning och extern kommunikation 230301-250829

AP 2 - Behovsinsamling, verksamhetsutveckling och mindre test 230301-240601

AP 3 - Teknisk lösning, design och utveckling 230401-250630

AP 4 - Storskaligt test 240101-250630

3.2 Kostnad

Projektets totala budget för samtliga 3 projektparter

Totalt		Visa år	Minimera
Totalt budgeterade kostnader		Total	
Personalkostnader	4 651 562	Total finansiering för alla parter	
Utrustning, mark, byggnader	75 000	Bidrag från Vinnova	3 236 275
Konsultkostnader, licenser m.m	1 025 000	Andra finansiärer	0
Övriga direkta kostnader inkl. resor	50 000	Egen finansiering	3 237 377
Indirekta kostnader	672 090	Total finansiering	6 473 652
Totala kostnader	6 473 652	Total beräknad stödnivå	
		50,0%	

4 Överlämnande

Projektet har överlämnats till förvaltningsorganisationen i Tyresö kommun (IOB)

Förvaltningsplan inklusive rutiner är överlämnade till förvaltningsorganisationen.

Rekommenderad plan för uppföljning av effektmål lämnas över till förvaltningsorganisation.

Slutrapport skrivs av ansvarig projektledare.

4.1 Rekommendation om fortsatt arbete

Tyresö kommun bör fortsätta arbetet med appen, Tyresö för mig. Man bör se över hur man kan använda appen på fler sätt, till fler målgrupper. Dialoger kring fler tjänster för den seniora målgruppen pågår idag, som hälsosamtal, råd från SSK, anhörigstöd, dialog med biståndshandläggaren och digital träffpunkt, just digital träffpunkt väntas lanseras under hösten 2025. Idag finns även ett startat projekt för unga medborgare, där man kan möta en trygg vuxen i appen Tyresö för mig och få olika typer av stöd.

Tyresö kommun bör utveckla inkluderingen av anhöriga, något som framkom i behovsanalysen. Leverantören Cuviva har ett gränssnitt för anhöriga och därför bör kommunen fortsätta det arbetet. Arbetet med anhöriginkludering kommer vara ett måste för att lösa framtidens resurser.

Fortsatt arbete med andra hälsofrämjande satsningar som ytterligare kan fylla appen exempelvis kring mental träning.

Fortsatt arbete med att se över om även biståndsbedömda insatser kan utföras digital i samma plattform.

Slutrapport

Projektnamn: Kommunikativ

Författare: Mikaela Sjöberg

Datum: 2023-04-19

Version: 1.0

Sida: 6 (6)

4.2 Godkännande av slutrapport

Slutrapporten godkändes av styrgruppen 2025-09-15

Projektbeställare

Peter Berg

Projektledare

Mikaela Sjöberg